

# LE BUG TRACKING

Le **Bug Tracking** est un module de **Farmserv** permettant de **référencer tout type de bug rencontré sur le serveur**, de façon à ouvrir un ticket que l'administrateur pourra suivre et corriger. Un ticket peut être ouvert par un utilisateur ou un administrateur. Un certain nombre de renseignement est demandé pour déterminer le bug en question :

- Date de déclaration
- Produit (sous domaine qui pose problème)
- Url qui déclenche le bug
- La reproductibilité
- L'impact
- La priorité
- La plate forme
- L'OS
- La version de l'OS
- Navigateur utilisé
- La version du navigateur
- La version du produit utilisé
- L'intitulé du bug
- La reconstitution
- Une information complémentaire
- Ajout d'une capture d'écran

Une fois un bug déclaré, l'administrateur peut apporter des solutions et régler ou non le problème en commentant à chaque fois les étapes d'amélioration. Il peut également transmettre le ticket à l'équipe de **Farmserv** si cela concerne un problème de l'interface. L'utilisateur peut à tout moment suivre ces étapes. Quand un bug est résolu, le ticket est alors clôturé par l'administrateur.



From: <https://farmserv-project.farmserv.org/> - **FARMSERV**

Permanent link: [https://farmserv-project.farmserv.org/doku.php?id=farmserv:bug\\_tracking](https://farmserv-project.farmserv.org/doku.php?id=farmserv:bug_tracking)

Last update: **2019/04/14 10:58**

